

檔 號：
保存年限：

公務人員保障暨培訓委員會 函

地址：11601臺北市文山區試院路1之3號
承辦人：葉峻宇
電話：02-82367093
電子信箱：ivanvinski@csptc.gov.tw

受文者：教育部

發文日期：中華民國108年5月3日
發文字號：公保字第1081060156號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：

主旨：本會建置上線之公務人員保障事件線上申辦平臺，敬請各機關（構）配合使用，並轉知所屬踴躍利用，請查照。

說明：

- 一、本會建置旨揭線上申辦平臺，以因應電子化服務趨勢，並於本會全球資訊網右側設置「公務人員保障事件線上申辦平臺」專區（網址：<http://www.csptc.gov.tw>），期減少保障事件當事人及機關（構）郵寄或親送保障事件書類之時間、費用及人力成本，並使當事人或機關（構）得即時接收有關保障事件程序之重要通知事項，以提升行政服務品質及效能，並達到節能減碳之目標。
- 二、為使答辯（復）機關（構）使用旨揭平臺更趨完備需求，本會新增機關端功能如下：
 - （一）提供機關母帳號加開及分案予多層子帳號功能，以利各機關內部業務分工。
 - （二）提供機關母帳號審查子帳號之功能，確保機關層轉上傳資料之正確性及落實權責之劃分。
 - （三）相關案件查詢功能。

電子文書

6



三、另為使公務人員保障法之保障對象或保障事件應答辯

(復)之機關(構)，瞭解旨揭線上平臺架構及操作內容，本會特製作該平臺簡要說明及操作手冊，請貴機關(構)於辦理公務人員保障案件時，配合使用該平臺上傳答辯(復)資料，並轉知所屬踴躍利用該平臺進行保障事件救濟程序。又貴機關(構)於規劃辦理相關人事講習或訓練活動時，建請納入旨揭線上平臺操作宣導課程。

四、旨揭平臺簡要說明及操作手冊(當事人與機關部分)隨時更新於上開平臺專區，供各界下載。

正本：中央及地方各主管機關

副本：

